

## Die neue Seminar-Versicherung der ERGO

Die Antworten auf Ihre wichtigsten Fragen

### 1. Warum benötige ich die Seminar-Versicherung vor Seminarbeginn?

- Wir erstatten Ihnen die Stornogebühren, wenn Sie das gebuchte Seminar absagen müssen.
- Wir erstatten Ihnen ebenfalls die Stornogebühren für bereits gebuchte Reiseleistungen wie Unterkunft sowie An- und Abreise.
- Wir erstatten Ihnen Umbuchungsgebühren und den Schaden aus verspäteter Anreise.
- Wir erstatten die Reisekosten, wenn der Seminaranbieter das Seminar absagt.

### 2. Warum benötige ich die Seminar-Versicherung auch während des Seminars?

- Wenn Sie das Seminar abbrechen müssen, erstatten wir Ihnen die nicht genutzten Seminarleistungen
- Wir erstatten Ihnen ebenfalls die nicht genutzten Reiseleistungen (Unterkunft) und die zusätzlichen Rückreisekosten, wenn Sie verfrüht abreisen müssen.
- Sie müssen länger vor Ort bleiben z.B. wegen eines stationären Aufenthalts? Dann erstatten wir Ihnen ebenfalls die zusätzlichen Rückreisekosten.
- Wir erstatten die nicht genutzten Seminarleistungen bei Unterbrechung des Seminars bei stationärem Aufenthalt.

### 3. Was kostet mich die Seminar-Versicherung?

Prämie pro Einzelperson in €	Seminar-Versicherung Seminar-Stornokosten- und Abbruch-Versicherung	
	ohne Selbstbeteiligung	
	Welt	
Kurs-Preis pro Einzelperson in € bis	100,-	5,90 SV200
	200,-	9,90 SV201
	300,-	13,90 SV202
	500,-	19,90 SV203
	750,-	27,- SV204
	1.000,-	35,- SV205
	1.500,-	55,- SV206
	2.000,-	69,- SV207
	2.500,-	95,- SV208
	3.000,-	124,- SV209
	3.500,-	154,- SV210
	4.000,-	189,- SV211
	5.000,-	239,- SV212
	7.500,-	299,- SV213
	10.000,-	429,- SV214

- Wir erstatten den entstandenen Schaden **ohne Selbstbeteiligung**.
- Die Seminar-Versicherung gilt **weltweit**

**4. Bis wann muss ich die Seminar-Versicherung spätestens abschließen?**

- Bis spätestens 30 Tage vor Seminarbeginn bzw. Anreise zum Seminar
- Bei Buchung des Seminars innerhalb von 30 Tagen vor Seminarbeginn haben sie 3 Werktage Zeit.

**5. Wie werden Seminarreihen bzw. einzelne Seminarblöcke versichert?**

Diese werden zum Gesamtpreis des Seminars versichert. Seminarreihen können bis zu einer Dauer von 2 Jahren abgesichert werden.

**6. Welche Gründe/Ereignisse sind denn überhaupt versichert?**

Die am häufigsten auftretenden Gründe für Storno oder Abbruch sind

- Erkrankung
- Unfall
- Tod
- Schwangerschaft
- Schaden am Eigentum (z.B. Wasserrohrbruch, Feuer, Diebstahl usw.)
- Betriebsbedingte Kündigung oder Aufnahme eines neuen Arbeitsverhältnisses
- Weitere versicherte Ereignisse entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

**7. Was ist, wenn ein Angehöriger z.B. krank wird oder einen Unfall hat?**

- Auch dann können Sie das Seminar stornieren oder abbrechen und wir ersetzen Ihnen den Schaden.
- Das gilt auch, wenn Sie das Seminar zusammen mit bis zu drei weiteren Personen gebucht haben und einer der versicherten Gründe tritt bei diesen Personen ein.

## 8. Wie kann ich die Seminar-Versicherung abschließen?

- Einfach, sicher und schnell über unseren Buchungsassistenten in 4 Schritten, den Sie als Link von Ihrem Seminaranbieter zur Verfügung gestellt bekommen:

The screenshot shows a web form for booking seminar insurance. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Buchung' (selected), 'Produkte', 'Kundendaten', 'Übersicht', 'Zahlung', and 'Bestätigung'. Below the navigation bar, there is contact information: 'Bei Fragen: +49 89 4166-1767 (Mo.-Fr. 7-21 Uhr, Sa. 9-16 Uhr)' and a 'Hilfe & Kontakt' link. The form consists of several sections:

- Wie viele Personen möchten Sie versichern?**: A dropdown menu with '1' selected.
- Wo findet Ihr Seminar statt?**: A dropdown menu with 'Deutschland' selected.
- In welchem Zeitraum findet das Seminar statt?**: Two date pickers for 'Beginn' and 'Ende', both showing 'TT.MM.JJJJ' and a calendar icon.
- Wann haben Sie gebucht?**: A date picker showing 'TT.MM.JJJJ' and a calendar icon.
- Bitte geben Sie Seminarpreis pro Teilnehmer ein**: A text input field for '1. Teilnehmer' followed by 'EUR'. Below this, there is a note: 'Zusätzlich gebuchte Reiseleistungen (Beispiel: An-/Rückreise, Unterkunft) können mitversichert werden. Voraussetzung: Diese liegen innerhalb des Zeitraums von maximal 48 Stunden vor Beginn bis maximal 48 Stunden nach Ende des Seminars bzw. der jeweiligen Teilveranstaltung der Seminarreihe.'

At the bottom right of the form, there is a 'weiter >' button.

## 9. Der Schadenfall ist eingetreten, was muss ich tun?

- Das Seminar einschließlich sonstiger gebuchter Bestandteile möglichst **sofort** stornieren.
- Den Schadenfall der ERV schriftlich oder telefonisch melden.
- Als Unterlage benötigen wir Ihren Versicherungsschein, Ihre Buchungsbestätigung(en), Ihre Storno-Rechnung(en) und einen Nachweis über das versicherte Ereignis (z.B. Attest, neuer Arbeitsvertrag, Bescheinigung Polizei o.ä.)

## 10. Wer beantwortet mir weitere Fragen?

### Peter Schauf

Bezirksleiter ERGO Reiseversicherung

Büro:

Raintaler Straße 15

81539 München

Tel: (089) 69 37 05 47 oder (0173) 3 60 49 41

Mail: [peter.schauf@web.de](mailto:peter.schauf@web.de)